## ● 문답식 상품해설 (Q & A)

**Q1) 자동차보험에 가입되어 있다면, 운전자보험에 가입할 필요가 없는 것 아닌가요?**

A1) 운전자보험에 가입하시면, 자동차보험으로는 부족할 수 있는 사고에 대한 보상을 받으실 수 있습니다.
무배당 삼성화재 운전자보험 안전운전 파트너 플러스(2404.6) 1종(연만기,납입면제형) 및 2종(연만기,일반형)에 가입하신다면, 상해로 인한 사망 외에도 해당 특별약관 가입시 자동차사고로 인한 부상, 교통상해로 인한 사망, 후유장해 등을 보장받으실 수 있습니다. 또한 자동차 운전중 타인의 신체에 상해를 입힌 경우「운전자 벌금Ⅱ(대인)(비탑승중 포함)」, 「자동차사고 변호사선임비용Ⅶ(경찰조사포함)(비탑승중 포함)」, 「교통사고처리지원금Ⅶ(중상해보장확대)(비탑승중 포함)」특별약관 등에 따라 보장을 받으실 수 있으며, 타인의 재물을 손괴하여 벌금을 부담한 경우에도 「운전자 벌금(대물)」특별약관 가입을 통해 추가적으로 보장이 가능합니다.

**Q2) 상해, 교통상해, 운전중 상해의 차이는 무엇인가요?**

A2) 세가지 담보의 보장범위는 다음과 같습니다.

| 상해 > 교통상해 > 운전중 상해 |
|---|

**[상해]**
피보험자가 보험기간 중에 급격하고도 우연한 외래의 사고로 신체에 상해를 입었을 때에는 그 상해로 인하여 생긴 손해를 보상합니다.

**[교통상해]**
「운전중 상해 + 탑승중 상해 + 보행중 상해」로 인한 손해를 보상합니다.

**[운전중 상해]**
자동차를 운전하던 중에 생긴 상해로 인한 손해를 보상합니다.

**Q3) 이 상품의 보험료 납입면제에 대하여 설명해 주세요.**
**(1종(연만기,납입면제형)에 한함)**

A3) 무배당 삼성화재 운전자보험 안전운전 파트너 플러스(2404.6) 1종(연만기, 납입면제형)은 보험료 납입기간 중 자동차사고로 신체에 '자동차사고 부상 등급표' 에서 정한 상해등급(1~7급)을 받거나 교통사고로 인한 상해로 장해지급률이 50%이상에 해당하는 장해상태가 되었을 경우 차회 이후 보험료(적립보험료 포함)의 납입을 면제합니다.
보험료 납입면제 사유가 발생한 후 계약을 해지하는 경우에는 해약환급금을 계약자에게 지급합니다. 이 때, 계약을 해지하지 않았다면 납입면제를 적용받았을 해지시점 이후의 잔여 보험료를 더하여 드리지 않습니다.

**Q4) 한방치료를 보장하는 특별약관은 어떤것이 있나요?**

A4) 한방치료를 보장하는 특별약관은 아래와 같이 2가지가 있으며, 각각「첩약 한방치료비」, 「약침 한방치료비」 및 「특정한방물리요법 한방치료비」 총 3 개의 세부보장으로 구성되어 있습니다.

| |
|---|
| · 자동차사고 부상(1~6급) 한방치료비(운전자용)<br>· 자동차사고 부상(1~6급) 한방치료비(비운전자용) |

▷ 한방치료비 세부보장별 지급보험금 횟수

· 첩약 한방치료비

| 지급보험금 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | X |
|---|---|---|---|---|
| 첩약 횟수 | 1회 (1~20첩) → | 2회 (21~40첩) → | 3회 (41첩이상) → | 4회이상 |

· 약침 한방치료비

· 특정한방물리요법 한방치료비

| 지급보험금 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ① 약침 한방치료비 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | X |
| | ② 특정한방 물리요법 한방치료비 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | 가입금액 | X |
| 치료 횟수 | | 1회 → | 2회 → | 3회 → | 4회 → | 5회 → | 6회이상 |

**Q5) 계약내용이 다른 법률과 연계되어 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약의 경우 관련 법률이 변경될 가능성이 있나요?**

A5-1) 네. 있습니다. 계약내용이 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 관련 법률이 변경된 경우에는 변경된 기준을 적용합니다. 다만, 다음 중 어느 한 가지에 해당되는 경우 회사는 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있습니다.

① 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우

② 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우

③ 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우

④ ① 내지 ③ 이외의 법률의 개정에 따라 보험회사의 건전한 경영을 크게 해칠 수가 있거나 보험계약자에게 불리한 내용이 있는 등의 사유로 금융위원회의 명령이 있는 경우

⑤ 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

A5-2) 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 '보험료 및 해약환급금 산출방법서'에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 계약자적립액 및 미경과보험료을 지급하고, 이 계약은 더 이상 효력이 없습니다.

A5-3) 회사는 계약내용이 변경되는 경우 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경절차 등을 계약자에게 알립니다.

**Q6) 이 상품의 만기환급금은 어떻게 지급되나요?**

A6) 회사는 이 보험의 기본계약 만기시점의 적립금을 만기환급금으로 지급하며, 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 실제 만기환급금은 최초 가입 시 예시한 금액과 달라질 수 있습니다.

> ☞ 납입보험료 중 적립부분 순보험료(적립보험료에서 계약체결비용 및 계약관리비용을 제외한 금액)를 기준으로 공시이율을 적용한 금액으로, 향후 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 달라질 수 있습니다.